

ALLEGATO 4

POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE
00	01/09/18	Prima Emissione
01	03/01/19	Aggiornamento
AGG. 01	28.01.2019	Personalizzazione dell'Istituto
AGG.02	22/06/2023	Cambio sito internet e firma del DS
AGG.03	06/10/2025	Cambio firma del Dirigente scolastico
Verificata il 03/01/19 CSGQ	Approvata il 03/01/19 CSGQ	Emessa il 03/01/19 RNSGQ/RSGQ

<p>MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA</p> <p>Sistema Gestione Qualità per la Formazione Marittima ...</p>	<p>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p>QUALI.FOR.MA</p> <p>I.I.S "G. GARIBALDI" ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA "Nautico Domenico Millelire"</p>	
---	--	--

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto di Istruzione Secondaria Superiore "G. Garibaldi" indirizzo Trasporti e Logistica "Nautico D.Millelire" si caratterizza per una solida base culturale di carattere scientifico e tecnologico in linea con le indicazioni dell'Unione europea, costruita attraverso lo studio, l'approfondimento e l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico.

L'offerta formativa è espressa da un unico indirizzo correlato a settori fondamentali per lo sviluppo economico e produttivo del territorio, con l'obiettivo di far acquisire agli Utenti, in relazione all'esercizio di professioni tecniche, saperi e competenze necessarie per un rapido inserimento nel mondo del lavoro e per l'accesso all'università e all'istruzione e formazione tecnica superiore. L'Istituto è una Scuola Pubblica che realizza un ampliamento dell'Offerta Formativa sia interna, mediante una integrazione dei percorsi educational istituzionali, sia esterna , consentendo una diffusione della cultura e delle professioni marittime attraverso erogazione di percorsi professionalizzanti per la Gente di Mare.

L'Istituto mediante l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 punta ad affinare le capacità di risposta della stessa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, al fine di garantire che il servizio di Istruzione erogato risulti del tutto soddisfacente sia per gli utenti che per tutte le parti interessate senza rinunciare a delle solide basi di professionalità.

L'Azione formativa e didattica concorre allo sviluppo e alla crescita dell'utente delle sue conoscenze ed abilità, puntando anche su inclinazioni e attitudini manifestate da ciascun allievo, al fine di favorire l'affermazione della sua persona nell'esercizio delle competenze acquisite.

L'Istituto "Nautico D.Millelire" si pone l'obiettivo della crescita e della diffusione della cultura, con particolare attenzione a quella inherente le attività marittime.

La scelta di questo settore formativo è legata al ruolo che il mare ha rivestito (e continua a rivestire) per il progresso economico, sociale e culturale dell'Arcipelago della Maddalena e di tutta l'area del nord Gallura ad elevata vocazione turistica.

A tal fine il DS si impegna a:

- ✓ assumersi la responsabilità dell'efficace ed efficiente gestione del Sistema Qualità quale motore dell'intero sistema di miglioramento dell'Istituto, dei suoi processi e della sua attenzione verso l'Utenza;
- ✓ rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- ✓ assicurarsi che sia definita la Politica dell'Istituto e la sua diffusione in tutti i modi possibili sia agli operatori che all'utenza dell'Istituto;
- ✓ definire gli obiettivi per la qualità in modo che siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'Istituto;
- ✓ integrare i requisiti del sistema con la pianificazione e gestione economica dell'Istituto;
- ✓ attuare un approccio per processi e del risk-based thinking;
- ✓ qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- ✓ pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- ✓ procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;

 MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA 	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA QUALI.FOR.MA I.I.S "G. GARIBALDI" ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA "Nautico Domenico Millelire"	
---	---	---

- ✓ sensibilizzare il personale dell'Istituto al miglioramento continuo in ogni attività;
- ✓ creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto

Al fine di conseguire i risultati, che ci si auspica in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate, sarà indispensabile l'impegno di tutti coloro che operano all'interno dell'istituzione con uno spirito di condivisione per l'attuazione della presente politica per la qualità. La Politica della Qualità, definita annualmente dalla Direzione, è resa pubblica e condivisa tramite il sito Web dell'Istituto (www.iisgaribaldi.edu.it) .

Approvazione

Il DIRIGENTE SCOLASTICO
 Prof.ssa ALESSANDRA DELEUCHI


 DIRIGENTE SCOLASTICO



GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ'

In occasione del periodico Riesame della Direzione, la stessa definisce gli obiettivi per ogni processo.

La definizione degli obiettivi e i risultati attesi sono comunicati al personale del **"Nautico D.Millelire"** in modo da garantire il loro coinvolgimento nel raggiungimento degli stessi.

Definizione degli obiettivi

Coerentemente con la Politica della Qualità espressa, il **"Nautico D.Millelire"** si pone i seguenti macro-obiettivi:

1. Focalizzare l'attenzione dell'utenza, con particolare riferimento alle difficoltà degli svantaggiati e alla riduzione della dispersione;
2. Utilizzare una didattica mirata a fornire un **titolo immediatamente spendibile nel mondo del lavoro**.

 MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA 	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA QUALI.FOR.MA I.I.S "G. GARIBALDI" ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA "Nautico Domenico Millelire"	
---	---	---

con particolare attenzione agli ulteriori aspetti:

- ✓ Soddisfazione e benessere dei propri clienti e del personale;
- ✓ Motivazione e formazione del personale;
- ✓ Miglioramento del grado di formazione degli allievi sotto il profilo della preparazione scolastica e/o professionale;
- ✓ Efficienza ed efficacia del servizio formativo e dei servizi amministrativi connessi.
- ✓ Verifica sistematica che il SQ scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo;
- ✓ Confronto con la concorrenza;
- ✓ Controllo dei costi;
- ✓ Superamento criticità.

Tali obiettivi, nell'ambito del controllo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, saranno monitorati con adeguati strumenti di rilevazione al fine di:

- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti e la relativa soddisfazione dei propri clienti;
 - fare in modo che il proprio Sistema Qualità sempre più efficace ed efficiente.
- Tali obiettivi della qualità sono legati ad indicatori quantitativi, necessari per la puntuale verifica degli stessi.

Pianificazione del sistema di gestione per la qualità

È cura del RSGQ assicurarsi che la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia idonea a conseguire la corretta identificazione, definizione, controllo e miglioramento dei processi, nonché il raggiungimento degli obiettivi della qualità stabiliti.

In particolare, la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità comprende:

- la preparazione del Manuale della Qualità, delle Procedure e della documentazione della Qualità;
- l'acquisizione e la messa a disposizione di risorse adeguate, umane, tecniche e strutturali;
- la definizione dei processi;
- la gestione di documenti di Registrazione della Qualità.

Tali attività vengono svolte nel perseguitamento del miglioramento continuativo del Sistema di Gestione per la Qualità allo scopo di accrescere la soddisfazione degli studenti.

 MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA 	<p style="text-align: center;">SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</p> <p style="text-align: center;">QUALI.FOR.MA</p> <p style="text-align: center;">I.I.S "G. GARIBALDI" ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA "Nautico Domenico Millelire"</p>	
---	--	---

Pianificazione delle modifiche

La pianificazione definita dalla Direzione del **"Nautico D.Millelire"** ed attuata dalle funzioni competenti, è orientata al servizio dell'utente e rende disponibili e documentati tutti gli elementi necessari ad un efficace Sistema di Gestione per la Qualità.

La pianificazione del SGQ si attua attraverso:

- definizione delle caratteristiche del servizio e riesame del servizio;
- definizione di precise modalità di realizzazione del servizio, tempistiche e responsabilità, realizzate e documentate secondo le procedure del SGQ e le registrazioni conseguenti;